

Jong Vld Brugge
Actietekst
n.a.v. afnemen enquêtes in Langestraat

Jong Vld Brugge organiseerde een enquête bij de ondernemers die actief zijn in de **Langestraat**. Deze eerste stand van zaken kadert in een bezoek van Jong Vld aan de ondernemers van alle poortstraten. Het is volgens de Brugse jonge liberalen nodig dat de Stad **voldoende aandacht** heeft voor de ondernemers en hun verzuchtingen uit deze straten.

De respons op de anonieme enquêtes was enorm. **Maar liefst 68 procent van de ondervraagde handelaars dienden een enquête in (27 op 40).**

Jong Vld Brugge heeft in onderstaande document de vermelde problemen opgelijst. Omdat we geloven in **constructief politiek werken**, hebben we telkens enkele voorstellen vermeld om aan de problemen en de verzuchtingen van de ondernemers tegemoet te komen.

Uit de enquête blijkt dat de ondernemers uit de Langestraat erg gesteld zijn op het specifieke winkelaanbod en karakter van hun straat. Maar liefst 35 procent maakte spontaan, zonder dat er naar gepolst werd in de vragenlijst, de bedenking dat hun straat verschillend is qua aanbod/publiek met die van de handelszaken in het centrum. Het parkeer- en mobiliteitsbeleid werd het meest besproken en tegelijk waren de waarderingsscores hieromtrent het laagst.

De volgende punten werden door een significant aantal ondernemers aangekaart.

Parkeerbeleid

Conclusies enquête:

Over het parkeerbeleid is 85 procent van de ondernemers 'niet tevreden' of 'zeker niet tevreden'. De Langestraat kent verschillende winkels die vallen onder de rubriek 'detailhandel'. Ook de horeca is nadrukkelijk aanwezig. Er wordt erg geklaagd over de houding van de controleurs van het parkeerbedrijf. De ondernemers onderscheiden zich door hun specifiek aanbod of hun familiaal karakter en dit staat volgens hen haaks op de houding van de controleurs bij de controles.

Wonen boven winkels wordt door de Stad aan de hand van premies aangemoedigd. Het feit dat inwoners van de Stad, en dus ook de inwonende handelaars niet, in de hoofdstraten mogen parkeren, wordt erg veel gesignaleerd.

Een parkeerkaart voor handelaars is een vaak herhaalde vraag. Verschillende voorstellen worden zelf door de handelaars naar voren geschoven. Een parkeerkaart tegen hetzelfde tarief als die van een extra bewonerskaart is daarbij de meest genoemde.

Reactie + voorstel Jong Vld:

Waar vroeger de 'geest van de wet' heerste is het nu enkel de 'letter van de wet'. Jong Vld pleit niet voor laksheid en straffeloosheid maar wel voor redelijkheid en klant- en ondernemersvriendelijkheid. Over **bepaalde vormen van controle, zoals het wachten aan de wagen**, zou de Stad duidelijk moeten melden aan de controleurs dat deze niet gewenst is.

Jong Vld Brugge pleit dan ook voor **het invoeren van 'halfuur'-parkeren** in plaats van de bestaande 'gele' formule van 15 minuten. Enkele boodschappen doen in de buurtwinkels of bij de detailhandelaar kan onmogelijk in 15 minuten gedaan worden.

Parkeren in de hoofdstraten voor bewoners moet toegelaten worden na bepaalde uren (bv. van 19h tot 9h) en op zondag. Voor winkeliers en hun bedienden die met een wagen van en naar de zaak gaan, zou een specifiek tarief voor het parkeren van de wagen in de ondergrondse parking moeten vastgesteld worden.

Mobiliteitsbeleid

Opvallend is dat bijna geen enkele ondernemer tevreden is over het mobiliteitsbeleid. De te vaak openstaande bruggen jagen klanten weg. De parking 'Langestraat' is niet goed aangeduid. Een verkeersvrij centrum is voor bijna niemand aangewezen. Sommigen zien er zelfs een reden tot verhuis buiten de binnenstad in. Opvallend: hoewel de overgrote meerderheid (95%) tegen een verkeersvrij centrum is, vermeldt ongeveer een 30% van hen wel dat ze meer autoloze zondagen in combinatie met een braderie willen. De voornaamste argumenten zijn dat er dan veel volk op de baan is en dat ze dan op een positieve manier hun handelszaak kunnen tonen aan de bezoekers.

Een te hoge snelheid van het verkeer, vooral 's morgens en 's nachts, is voor vele handelaars die boven hun handelszaak wonen een doorn in het oog.

Eveneens problematisch is het lang parkeren op de laad- en loszones. Niet zelden hebben ondernemers hun stocks buiten het stadscentrum of zijn ze afhankelijk van leveringen tijdens de dag. Het niet beschikbaar zijn van de laad- en loszones veroorzaakt geregeld problemen in de relatief smalle Langestraat.

Reactie + voorstel Jong Vld:

Verschillende ondernemers vermoeden dat het onregelmatig open en dicht gaan van de bruggen onaantrekkelijk is voor hun klanten. De Burgemeester moet er in Brussel op aandringen om snel een oplossing te vinden voor de **'bruggenmiserie'**. Jong Vld lanceerde al verschillende voorstellen om op een goedkope en vlugge manier en op zeer korte termijn de grootste hindernissen weg te nemen. Zo moet een uitbreiding van de spitsuren waarop geen scheepvaartverkeer toegelaten is, zoals nu wel doorgevoerd werd tijdens de werken aan de Kruispoortbrug, algemeen ingevoerd worden. In de zomermaanden moet de doorgang van pleziervaartuigen beperkt worden.

De aanduiding **'Brugge-Oost'** moet aan de afrit 'Oostkamp' op de E40 aangeduid worden. Via een slimme wegbewijzing 'Langestraat', trouwens ook in de binnenstad, kan de automobilist zo vlot de weg naar de nieuwe ondergrondse parking vinden.

Het evenwicht tussen voldoende laad- en loszones enerzijds maar ook voldoende parking voor de klanten anderzijds is moeilijk. Een doorlichting van het aantal **laad- en loszones** is volgens ons noodzakelijk. Het is volgens Jong Vld beter om minder grote/ lange zones te hebben die dan wel op een regelmatige afstand liggen. Van het verder schrappen van parkeerplaatsen kan geen sprake zijn.

Jong Vld is tegen een **autovrij** centrum van Brugge. Als echter op vraag van de organisatie/ondernemers de vraag wordt gesteld om af en toe een winkel/braderie weekend te organiseren, moet de stad deze aanvraag welwillend bekijken.

Contacten met de stad

Conclusies enquête:

De ondernemer is globaal gezien, met enkele gemotiveerde uitzonderingen, tevreden over de contacten met de stadsdiensten. Ze hebben het gevoel gehoord te worden door de bevoegde ambtenaren.

Opvallend is wel dat het contact met de stadsdiensten als 'beter' wordt aanzien als die met de politiek. Heel veel ondernemers klagen over een gebrek aan aandacht vanuit de politiek voor hun straat.

Reactie + voorstel Jong Vld:

De “**één loket**”-functie en een maximale uitbreiding van elektronische toepassingen (vergunningen, attesten, contacten, ...) moeten verder uitgebouwd worden. Elke vraag/opmerking van een ondernemer zou binnen een realistische termijn moeten behandeld worden door het ‘één loket’.

Voorts pleit een substantieel aantal ondernemers ook voor een uitbreiding van de **elektronische platforms** via de welke ze aanvragen, documenten, ... kunnen opsturen naar de stadsdiensten.

Veiligheid, overlast en netheid

Conclusies enquête:

Sluikstorten en overvolle vuilnisbakken zijn een doorn in het oog van vele ondernemers. De meeste ondernemers zijn niet echt tevreden met de uitstraling en het uitzicht van hun straat. ‘Meer groen’ is een bijzonder vaak herhaalde vraag.

Globaal gezien voelt de ondernemer in de Langestraat zich ‘veilig’. Handelaars die ook in de straat wonen getuigen wel opvallend vaak van nachtlawaai en van een ‘onveilig’ gevoel. Het vaker passeren van politie, te voet en per fiets, wordt gevraagd.

De leegstand van handelspanden is veel handelaars een doorn in het oog.

Reactie + voorstel Jong Vld:

Elke vorm van sluikstorten, het achterlaten van hondenpoep, ... is onaanvaardbaar en doet de inspanningen van de handelaars om hun handelsbuurt te verfraaien teniet. Verstrekte controle, op verschillende tijdstippen van de dag, door de gemachtigde **GAS-ambtenaren** is nodig.

Een verstandige, niet-hinderlijke vorm van **groenaanleg** dient onderzocht en geïnstalleerd te worden.
